



**BONES PRÀCTIQUES**

Als estatuts fundacionals de l'AGIPNAP s'inclouen, com alguns dels objectius prioritaris de l'entitat, promoure la formació i el reciclatge continuat de les guies i els guies de l'associació, així com la promoció de la seva feina.

Per arribar a aquests objectius, una de les iniciatives és l'elaboració d'aquest document, consensuat amb la direcció del Parc Natural de l'Alt Pirineu (PNAP).

S'hi estableixen els paràmetres de qualitat que hauran de complir les/els guies intèrprets que participin en tot allò organitzat o promogut des de l'associació i, també, algunes recomanacions. La finalitat és que el col·lectiu de la nostra associació treballi amb seguretat, rigor i qualitat, i que les activitats que ofereixin siguin acceptades i publicades en els mitjans de l'AGIPNAP i del Parc Natural de l'Alt Pirineu (PNAP). El seu compliment, doncs, és necessari i obligatori (llevat de les recomanacions).

Cal tenir en compte que:

- L'AGIPNAP és una associació de guies individuals (no de col·lectius, empreses o associacions).
- En les activitats relacionades amb l'AGIPNAP i el PNAP poden utilitzar el nom comercial de l'empresa, sempre que, com a mínim, el 50% de les/els guies que l'integren siguin de l'associació.

### **Normativa, legislació, titulacions i imatge corporativa**

Les/els guies de l'AGIPNAP que realitzin activitats han de:

- Poder facturar, sigui per compte propi o per l'empresa per la que treballa, han de complir la legislació vigent i han de disposar de les assegurances obligatòries.
- Tenir la titulació corresponent a l'activitat que es realitza. Es dona per suposat que, en tenir la titulació, es coneixerà amb detall i es complirà la normativa que regula les activitats guiades i recreatives, i se sabrà quines es poden oferir, on i de quina manera.
- Complir la normativa específica del PNAP.
- Prioritzar el benestar dels animals, sobretot en període reproductor.
- Portar una farmaciola amb el material necessari i el material tècnic que requereix cada tipus d'activitat, segons el nivell i el grau de dificultat.
- Sempre que una/un guia intèrpret de l'AGIPNAP es doni a conèixer com a tal, cal que estigui complint les recomanacions.
- S'aconsella portar la identificació de l'AGIPNAP en un lloc visible.

## **Desenvolupament de l'activitat**

Com que el PNAP no disposa d'una normativa que reguli les ràtios de clients per guiatge, recomanem les següents, donant per entès que, com menys clients, més qualitat de servei:

- 10 persones per guia en activitats de fauna i en zones sensibles.
- 10 persones per guia en activitats de raquetes de neu i/o alta muntanya (conduïdes per guies intèrprets amb l'habilitació corresponent).
- 20 persones per a la resta d'activitats.

La/el guia:

- abans de començar l'itinerari comprovarà que totes les persones del grup portin l'equipament adient, i recordarà que és responsabilitat seva la seguretat de tothom.
- durant el recorregut sempre controlarà el grup de manera visual, sense deixar mai que algú l'avanci o que es vagi quedant enrere.
- durant el recorregut administrerà les aturades sàviament, aprofitant, si vol, els panells interpretatius del PNAP. Cal recordar que l'objectiu de l'itinerari interpretatiu no és arribar a un lloc determinat, sinó la interpretació dels elements del recorregut per tal de conèixer-los amb detall i rigor.
- com que interpreta l'entorn, prioritzarà les explicacions d'allò que es veu a les explicacions d'elements absents, tot i que tinguin un gran potencial interpretatiu.
- adaptarà les explicacions al grup que l'acompanya i no farà ni discursos massa llargs, ni amb abús de tecnicismes. En el cas que els tecnicismes siguin necessaris, cal aclarir-ne el significat.
- acabat el guiatge, pot avaluar el grau de satisfacció de l'activitat preguntant al grup i reflexionant sobre aquesta

## **Recomanacions generals**

- Mantenir-se en constant reciclatge en les matèries i temes sobre els quals treballa el col·lectiu associat.
- Formar-se en llengües estrangeres per poder oferir els serveis a persones d'altres països.
- Sempre que sigui possible utilitzar i promocionar producte local.
- Minimitzar l'impacte ambiental de les nostres activitats.